



## Políticas institucionales

### ***Política de Humanización del servicio:***

El Laboratorio de Genética y Biología Molecular, se compromete a brindar un trato humanizado a todos sus usuarios y sus familias, con respeto a la dignidad humana, que responda a las necesidades y expectativas, garantizando en cada etapa de la prestación del servicio privacidad, confidencialidad, atención cálida, cortés y respetuosa y un diálogo permanente que permita un manejo seguro durante su atención, brindando una infraestructura confortable y segura, así como condiciones de bienestar.

### ***Política de copias de respaldo:***

El laboratorio de Genética y Biología Molecular consciente de la importancia de la información que maneja, especialmente aquella relacionada con el paciente y su familia establece que de manera mensual realizará copias de respaldo a información relevante como es el caso de la historia clínica, resultados, entre otros, que le garanticen al usuario y partes interesadas, trazabilidad de la información que reposa en nuestra organización.

### ***Política Ambiental:***

El Laboratorio de Genética y Biología Molecular, se encuentra altamente comprometida con la protección del medio ambiente, por lo cual busca disminuir los niveles de contaminación, con énfasis en los aspectos e impactos ambientales que genera, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales ambientales aplicables, garantizando un manejo adecuado de los residuos peligrosos y no peligrosos, promoviendo la disminución del empleo de papelería, el buen uso del agua y la energía eléctrica, generar decrecimiento en los niveles de contaminación visual y auditiva y propendiendo por un entorno natural más sano, mejorando continuamente su desempeño ambiental.

### ***Política de no fumador:***

Consciente de que el hábito de fumar puede afectar el medio ambiente y la salud de las personas debido a que los componentes del cigarrillo tienen efectos nocivos, generando enfermedades como neumonía y cualquier tipo de cáncer, el Laboratorio de Genética y Biología Molecular promueve un espacio libre de humo entre sus colaboradores, clientes, proveedores y la comunidad en general, buscando brindar un ambiente seguro y saludable.

### ***Política de manejo confidencial de la información:***

Siendo la confidencialidad un derecho de los pacientes y teniendo en cuenta la naturaleza de la información que se maneja en el laboratorio, y la sensibilidad de los datos que residen en los sistemas de información, donde la pérdida o mal uso de la misma, puede resultar en daños al usuario, tales como falta de confidencialidad e incumplimiento de regulaciones aplicables, la organización se compromete a controlar y manejar la información de los usuarios garantizando seguridad de la misma.

### ***Política de puesta en marcha de la tecnología:***

Teniendo en cuenta la complejidad de los equipos que maneja el laboratorio en Citogenética, Filiación Biológica e Inmunogenética, se debe garantizar que los colaboradores estén capacitados en el manejo adecuado y seguro de los equipos antes de ponerlos en funcionamiento para el desarrollo de las actividades de la organización, garantizando la efectividad en los procesos que redunden en la confiabilidad de los resultados.

### ***Política de renovación de la tecnología:***

Con el fin de garantizar la eficacia de los procesos que se desarrollan en el laboratorio, se debe con tecnología adecuada, por lo cual, el laboratorio se compromete a renovarla cuando aumente el volumen de trabajo y la capacidad del equipo no sea suficiente para cubrir la demanda, igualmente la renovará cuando se presenten daños irreparables, reparaciones cuyo costo –beneficio no sean convenientes para el laboratorio y/o cuando los equipos se consideren obsoletos.

### ***Política de uso adecuado de dotación:***

Con el fin de garantizar un manejo adecuado de la dotación que se entrega a los colaboradores, el laboratorio se compromete a promover el correcto uso y cuidado de las herramientas y elementos de trabajo que hayan sido asignados para el desarrollo de las actividades.

### ***Política de establecimiento de servicios:***

Para cumplir con la demanda del servicio, el Laboratorio de Genética y Biología Molecular evaluará la capacidad instalada y las necesidades de las partes interesadas definiendo así, los servicios que están en capacidad de prestar, el nivel de complejidad de dichos servicios y el volumen de usuarios que puede cubrir, garantizando que se cumple con los requisitos establecidos en la normatividad aplicable así como los estándares de calidad exigidos por los usuarios.

### ***Política de incentivos:***

El laboratorio de Genética y Biología Molecular se compromete a motivar la calidad del trabajo realizado por los colaboradores, reconociendo y

recompensando los esfuerzos que realizan por brindar un servicio óptimo con integridad, oportunidad, confidencialidad, confiabilidad y seguridad.

***Política de Gestión de Talento Humano:***

El Laboratorio de Genética y Biología Molecular se compromete a garantizar un ambiente de trabajo adecuado para el desarrollo personal, individual y colectivo de sus trabajadores, promoviendo su crecimiento integral a través del fortalecimiento de sus competencias, asegurando su idoneidad, compromiso y sentido de pertenencia.

***Política de Seguridad del paciente:***

El Laboratorio de Genética y Biología Molecular y todo su personal, se encuentran comprometidos con la seguridad de sus pacientes en todas las etapas de la prestación del servicio, informando y educando al paciente sobre su responsabilidad frente al autocuidado y desarrollando prácticas seguras, reforzando la cultura de identificación de riesgos, así como la de reporte de eventos adversos e implementación y desarrollo de planes de mejora, que como resultado nos permita satisfacer las necesidades de todos nuestros usuarios.

***Política de uso y reuso de dispositivos médicos:***

Los dispositivos médicos con los que se cuenta en la Organización, serán utilizados solo para el fin para el que fueron creados y son recomendados por el fabricante. Solo se utilizarán aquellos dispositivos e insumos, cuyo fabricante así lo autorice previa limpieza, desinfección y/o esterilización, según aplique.

***Política de calidad:***

El Laboratorio de Genética y Biología Molecular se compromete con el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y técnicos a nivel nacional e internacional, con el fin de contribuir a la satisfacción del cliente y partes interesadas, mediante servicios de calidad en pruebas de filiación biológica, citogenética e inmunogenética con una base investigativa, científica y tecnológica en el área clínico-forense apoyados en la gestión del conocimiento que promueve la mejora continua en los procesos para asegurar la eficacia y eficiencia promoviendo una cultura de seguridad del paciente, con el respaldo de personas idóneas, así como de estrategias, infraestructura adecuada para un servicio seguro, confiable y oportuno.